

# แนวทางการปฏิบัติงานตามมาตรฐานจริยธรรม

## องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ

ตามที่คณะกรรมการมาตรฐานงานบุคคลส่วนท้องถิ่น ได้ออกประกาศ ก.ถ. เรื่อง กำหนดมาตรฐานกลางจริยธรรมของข้าราชการ พนักงานและลูกจ้างของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ลงวันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๕๖ เพื่อให้ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ยึดถือเป็นหลักการ แนวทางปฏิบัติและ เป็นเครื่องกำกับความประพฤติตน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๗ (๙) ประกอบกับมาตรา ๒๖ วรรค ๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานส่วนบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และมติคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบลในการประชุมครั้งที่ ๖/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๕ มิถุนายน ๒๕๕๘ เห็นชอบให้กำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับจริยธรรมของ พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง เพื่อยึดถือเป็นหลักการ แนวทาง ปฏิบัติและเป็นเครื่องกำกับความประพฤติ พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และ พนักงานจ้างองค์การบริหารส่วนตำบล

เพื่อให้ พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง มีความเข้าใจใน หลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมมากขึ้น สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติตนและปฏิบัติ หน้าที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ จึงจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ในลักษณะ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสนเกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็นแนวทางในการ ประพฤติตนทางจริยธรรม ที่เข้าใจง่ายและสอดคล้องกับภารกิจที่ปฏิบัติอยู่เพื่อเป็น แนวทางการนำไปใช้ และมีคำอธิบายให้ชัดเจน พร้อมทั้งยกตัวอย่างการกระทำที่ควร ทำและไม่ควรทำในการปฏิบัติงาน

โดยยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานทางจริยธรรม ทั้ง ๙ ข้อ ดังนี้

## ข้อ.๑

### การยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม

## DOS

- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ตามจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง
- ไม่กระทำการใด ๆ อันอาจนำความเสื่อมเสียและไม่ไว้วางใจให้เกิดแก่ส่วนราชการ
- ตระหนักอยู่เสมอว่าตนเองอยู่ในฐานะข้าราชการต้องดำรงตนให้เป็นแบบอย่างที่ดี รักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของข้าราชการและส่วนราชการของตน
- ตักเตือนข้าราชการหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ หากพบเห็นว่ามีพฤติกรรมที่เป็นการทำลายชื่อเสียงของภาคีลักษณะของราชการ

## DON'TS

- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่ไม่สอดคล้องกับจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

## ข้อ.๒

มีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ

## DOS

- ตระหนักในบทบาทหน้าที่ที่รับผิดชอบทั้งในหน้าที่ราชการและการเป็นข้าราชการที่ดี
- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ รวดเร็ว เต็มกำลังความสามารถ และกล้ารับผิดชอบในความผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ รวมทั้งพร้อมกับการตรวจสอบจากบุคคลหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบ เสียสละและอุทิศตนในการทำงาน

## DON'TS

- ประพฤติปฏิบัติตนและปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่องาน ต่อองค์กร ต่อรัฐบาลของประชาชนหรือต่อประเทศชาติ
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ขาดความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความล่าช้าหรือไม่โปร่งใส

## ข้อ.๓

การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน  
และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน

## DOS

- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดถือผลประโยชน์ของราชการ ประชาชน หรือประเทศชาติเป็นหลัก

## DON'TS

- ใช้ความรู้สึกส่วนตัวในการปฏิบัติหน้าที่ หรือมีอคติต่องานที่ปฏิบัติ ต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อองค์กร ต่อรัฐบาลหรือต่อประชาชน
- ปฏิบัติงานโดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการปฏิบัติหน้าที่โดยเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม

## ข้อ.๔

การยื่นหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย

### DOS

- ตระหนักและยึดมั่นในคุณความดี และประพฤติปฏิบัติตนให้ สอดคล้องตามหลักคำสอนหรือหลักปฏิบัติของศาสนาให้ เหมาะสมในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ดี
- ปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักความถูกต้องตามระเบียบ กฎหมาย หลักวิชาการ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง
- ปฏิบัติหน้าที่โดยกล้าแสดงความคิดเห็นหรือทักท้วงเมื่อพบ เห็นว่ามีการกระทำที่ไม่ถูกต้อง

### DON'TS

- ประพฤติปฏิบัติตนตามความพึงพอใจส่วนตัวโดยไม่คำนึงถึง หลักคำสอนทางศาสนา หรือความเหมาะสมในการเป็น ข้าราชการที่ดี
- ปฏิบัติหน้าที่โดยไม่คำนึงถึงความถูกต้อง ตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และหลักกฎหมาย

- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือไม่ป็นธรรม

### ข้อ.๕

การให้บริการแก่ผู้รับบริการ ด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง เป็นธรรม มีอัธยาศัยที่ดี และไม่เลือกปฏิบัติ

## DOS

- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงความเป็นธรรมที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนั้น ๆ จะได้รับทั้งทางตรงและทางอ้อม
- ให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อราชการด้วยอัธยาศัยที่ดี สุภาพ และสร้างความประทับใจให้แก่ประชาชนผู้มาขอรับบริการด้วยน้ำใสใจจริง

## DON'TS

- ปฏิบัติหน้าที่โดยนำเรื่องการเมืองมาเป็นเหตุในการเลือกปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ
- แสดงความเห็นต่อสาธารณะโดยไม่คำนึงถึงหน้าที่ความรับผิดชอบในฐานะที่เป็นข้าราชการที่ต้องมีความเป็นกลางทางการเมือง
- มีอคติในการปฏิบัติหน้าที่โดยเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

## ข้อ.๖

การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และ  
ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

## DOS

- ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ  
ราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ กำหนด
- ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน  
ถูกต้อง ทันเหตุการณ์ และตรงต่อความต้องการของ  
ผู้รับบริการอย่างครบถ้วน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มา  
ติดต่อเป็นสำคัญ

## DON'TS

- เรียกรับสินบนหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้มาติดต่อขอรับข้อมูล  
ข่าวสาร
- ปกปิด บิดเบือนข้อเท็จจริงของข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ผู้  
มาติดต่อขอข้อมูลข่าวสาร

- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่เป็น การละเว้น หรือละเมิดการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือทำให้ผู้มาติดต่อ ราชการได้รับความเสียหาย

### ข้อ.๗

การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

### DOS

- ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้ งานบรรลุเป้าหมายอย่างดีที่สุด
- รักษาและพัฒนามาตรฐานการทำงานที่ดีเพื่อเพิ่มศักยภาพการ ทำงานให้ดียิ่งขึ้น

### DON'TS

- ปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการที่ระเบียบหรือ กฎหมายไม่ได้กำหนดไว้ จนไม่คำนึงถึงผลสำเร็จของงาน
- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรปฏิบัติหน้าที่ ไม่เต็มความรู้ความสามารถที่มีอยู่ หรือตามมาตรฐานเดิมที่ เคยปฏิบัติหรือตามความพึงพอใจส่วนตัว

## ข้อ.๘

การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น  
ประมุข

### DOS

- ตระหนักและยึดมั่นในหลักการของการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- รับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย และนำความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ไปใช้ในการปฏิบัติงาน และ/หรือประกอบการพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น
- ปฏิบัติหน้าที่โดยสามารถอธิบายเหตุและผลในเรื่องต่าง ๆ
- การปฏิบัติงานที่จำเป็นต้องตัดสินใจด้วยเสียงข้างมาก และต้องรับฟังความคิดเห็นของเสียงส่วนน้อยด้วย

### DON'TS

- แสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการต่อต้านการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- ใช้อำนาจบังคับหรือแสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่าเป็นการกดดันให้เพื่อนร่วมงาน ผู้มีส่วน

เกี่ยวข้องกับ ผู้มีส่วนได้เสีย หรือผู้อื่นปฏิบัติตามความต้องการ  
ของตน

- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่ไม่  
จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์

ข้อ. ๙

การยึดมั่นในหลักจรรยาบรรณวิชาชีพขององค์กร

DOS

- ละเว้นการเรียกรับหรือดำเนินการอื่นใดที่ประสงค์จะให้ตนเอง  
ได้รับประโยชน์ตอบแทนจากการปฏิบัติหน้าที่

DON'TS

- ใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการ เรียกรับ หรือยอมจะรับ ทริพย์สิน  
หรือประโยชน์อื่นใดสำหรับตนเองหรือผู้อื่น
- การกระทำอันเป็นการก่อให้เกิดความเคลือบแคลงสงสัยว่า  
เป็นการเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น
- ใช้ตำแหน่งหรืออำนาจหน้าที่เพื่อกั่นแกล้งผู้ใต้บังคับบัญชา  
หรือบุคคลอื่นให้ได้รับความเสียหาย

- ปล่อยปละละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นว่ามีกรกระทำที่นำตำแหน่งหน้าที่ไปใช้แสวงหาประโยชน์ส่วนตนหรือบุคคลอื่น

.....