

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร และ  
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

.....

ข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช.ต่อผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ องค์การองค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีและบรรลุค่าเป้าหมาย คือมีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนน ขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมืประกอบด้วย IIT , EIT ส่วนที่ ๑ ,ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๘๕.๘๔ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT )

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒.การใช้งบประมาณ,ตัวชี้วัดที่ ๓.การใช้อำนาจ,ตัวชี้วัดที่ ๔.การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนเต็มควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑.การปฏิบัติหน้าที่ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ต่อไปนี้

1๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service ( อ้างอิงจาก ๐๑๐ ) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมกันในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระงับขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘)หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากร ภายในหน่วยงานรับทราบ และปฏิบัติโดยเคร่งครัด

## ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment:EIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ ได้มีการดำเนินการตามตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

### ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

E๑. ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน เห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘ ) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดรวมถึงการจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวก และดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

E๓. ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ดังนั้น หน่วยงานควรประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน รวมทั้งผู้มาติดต่อหรือใช้บริการได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๒๑) และควรกำชับบุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเรียกรับสินบนที่อาจเกิดขึ้น และดำเนินการหรือจัดกิจกรรมใด ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงในการเรียกรับสินบน หรือให้สินบนดังกล่าว (อ้างอิงจาก ๐๒๓) นอกจากนี้ควรเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานและบุคคลภายนอก ชี้เบาะแสและร้องเรียนว่าการทุจริตได้เกิดขึ้นที่ภารกิจหรือบริการใด จากนั้นจึงดำเนินการตามแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (อ้างอิงจาก ๐๑๗) ต่อไป

E๔. ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทางช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑ ๙.๒ ๙.๓ )

E๖. ประเด็น ผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงตาม ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง การสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวตามจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

E๘. ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงสร้างเพื่อตอบสนองต่อประชาชน เท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือ กิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลการมีส่วนร่วมไป กำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกครั้ง ควรเผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับ หน่วยงาน

## ส่วนที่ ๒. ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ได้คะแนนเต็มควรรักษามาตรฐานไว้

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( Open Data Integrity Transparency Assessment: OIT )

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT ) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้ในหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาและคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

---

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร และ  
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีมหาโพธิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑.การปฏิบัติหน้าที่ (Bribery Fraud) (๙๙.๑๙ คะแนน)					
IIT	มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ข้อ ๑๒	๑. บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม	-เห็นควรตรวจสอบว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมกันในการดำเนินงาน และช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	- ระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือคู่มือการขอรับบริการ) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากร ภายในหน่วยงาน รับทราบและปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัดที่ ๒. การใช้งบประมาณ (๑๐๐ คะแนน)					
IIT	มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๑.ด้านการใช้จ่ายงบประมาณ โปร่งใสเพียงใด	- ตัวชี้วัดที่ ๒. ในด้านการใช้ งบประมาณ ตามผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๘ นั้น จากตัวชี้วัด ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม เห็นควรรักษา มาตรฐานเดิมไว้ -จากการวิเคราะห์เห็นควรทบทวน และตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ใน เว็บไซต์ของหน่วยงาน	-เพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารของราชการให้ หลากหลาย -ผู้บริหาร/ผู้บังคับบัญชา เน้นย้ำ ให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการปรับปรุง ข้อมูลข่าวสารให้ถูกต้องและเป็น ปัจจุบัน -ประชาสัมพันธ์ช่องทางการรับรู้ ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัดที่ ๓. การใช้อำนาจ (๑๐๐ คะแนน )					
IIT	มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๑.ด้านการบริหารงานบุคคล เกี่ยวกับการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่ง	- ตัวชี้วัดที่ ๓.ในด้านการใช้อำนาจ ตามผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นั้น จากตัวชี้วัด ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม เห็นควรรักษามาตรฐาน เดิมไว้ -จากการวิเคราะห์ เห็นควรจัด มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ที่ ส่งเสริมและปลูกฝัง ด้านคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ของผู้บริหารและพนักงานในทุกภาค ส่วนของ อบต.ศรีมหาโพธิ	-ดำเนินการตามโครงการที่มี วัตถุประสงค์ของโครงการที่ เกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานตาม อำนาจหน้าที่ -ปลูกจิตสำนึกการให้บริการหรือ การดำเนินงานในหน้าที่ โดย สุจริต เท่าเทียม โดยไม่เห็นแก่ ของขวัญ ของกำนัล หรือ ผลประโยชน์ตอบแทนใด ๆ ที่ผิด กฎหมาย -ประชาสัมพันธ์ช่องทางและ วิธีการการแจ้ง/ร้องเรียน/ร้อง ทุกข์ ในการพบเห็นการใช้อำนาจ โดยมิชอบของพนักงานเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัดที่ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๑๐๐ คะแนน )					
IIT	มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๑. การขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน ราชการ ๒. การนำทรัพย์สินของ หน่วยงานไปใช้เป็นประโยชน์ ส่วนตัว ๓. การกำกับดูแลและ ตรวจสอบทรัพย์สินของ หน่วยงาน	- ตัวชี้วัดที่ ๔. ในด้านการใช้อำนาจ ตามผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นั้น จากตัวชี้วัด ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม เห็นควรรักษามาตรฐาน เดิมไว้ - จากการวิเคราะห์เห็นควรมีการ ตรวจสอบและกำกับดูแล การใช้งาน การยืม ทรัพย์สินของหน่วยงาน ให้ เป็นไปตามมาตรการ/วิธี/แนวปฏิบัติ ของหน่วยงาน (อบต.ศรีมหาโพธิ) - บุคลากรควรมีความรู้ความเข้าใจใน เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน	-ดำเนินการจัดทำมาตรการ/คู่มือ การใช้หรือการยืมทรัพย์สินของ หน่วยงานรวมทั้งขั้นตอน/วิธีการ ตรวจสอบ และเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรใน หน่วยงานทราบโดยทั่วกัน -แต่งตั้งเจ้าหน้าที่มาดูแลและ ตรวจสอบทรัพย์สิน รวมถึงการ ใช้งานหรือการยืมทรัพย์สิน ราชการ ให้ถูกต้องเป็นไปตามกฎ ระเบียบของหน่วยงาน -จัดอบรมที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ ผลประโยชน์ส่วนตัว และ ผลประโยชน์ส่วนรวม	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

ตัวชี้วัดที่ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๑๐๐ คะแนน )					
IIT	มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	<p>๑.มาตรการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน</p> <p>๒. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>	<p>- ตัวชี้วัดที่ ๕.ในด้านการใช้อำนาจตามผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ นั้น จากตัวชี้วัด ได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม เห็นควรรักษามาตรฐานเดิมไว้</p> <p>-จากการวิเคราะห์เห็นว่าประชาชนบางส่วน ไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และไม่กล้าร้องเรียน</p> <p>-อาจมีบุคลากรบางส่วนเข้าใจผิดว่า ผลประโยชน์ทับซ้อนไม่เป็นการทุจริต</p>	<p>-จัดอบรมโครงการโดยเชิญวิทยากรจากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาเป็นวิทยากรในโครงการเกี่ยวกับการบริหารและการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล และเน้นเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนในหัวข้อการบรรยาย เพื่อปลูกฝังด้านคุณธรรมจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน</p> <p>-ประชาสัมพันธ์ช่องทาง/วิธีการร้องเรียนหรือแจ้งเมื่อพบการทุจริต ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>ทุกสำนัก/กอง</p>

ตัวชี้วัดที่ ๒. คุณภาพการดำเนินงาน(๙๙.๒๙ คะแนน )					
EIT	มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ข้อE๑E๓	๑. การปฏิบัติงาน หรือ ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลา และเท่าเทียม ๒. การปฏิบัติงาน หรือ ให้บริการปราศจากความ สุจริตโปร่งใส	-จากการวิเคราะห์แล้วเห็นว่าควรมี คู่มือปฏิบัติงาน/หรือให้บริการ ในการ ดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงาน/หรือ ให้บริการในหน่วยงานทุกภาคส่วน -ควรปฏิบัติงานหรือให้บริการด้วย ความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ -ประชาชนบางส่วน ไม่ทราบถึงช่อง ทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ และไม่ กล้าร้องเรียน -การให้บริการบางงานมีระยะเวลาซึ่ง ผู้มารับบริการไม่ทราบ	-ทุกสำนัก/กองจัดทำคู่มือ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่มี รายละเอียดการดำเนินงานทุก ขั้นตอนพร้อมระยะเวลาในการ ดำเนินงานหรือให้บริการ พร้อม ประชาสัมพันธ์ในทุกช่องทาง เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูล ดังกล่าว -ประชาสัมพันธ์ช่องทาง/วิธีการ ร้องเรียนหรือแจ้งเมื่อพบการ ทุจริต ทางเว็บไซต์ ของ หน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

ตัวชี้วัดที่ ๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร(๙๙.๕๓ คะแนน )					
EIT	มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
E๔	๑.มาตรการจัดให้มีช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ เข้าถึงได้ง่าย	-มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึง ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาด ความชัดเจนเพียงพอ	-มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่านทางช่องทางที่ หลากหลายและอำนวยความสะดวก สะดวกในการเข้าใช้งาน โดย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล พื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง
E๖	๒.ด้านการสื่อสาร ตอบข้อ ซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ ประชาชน	-จากการวิเคราะห์ที่ผ่านมา ผู้รับบริการหรือมาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การ สื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความ ชัดเจน	-มอบหมายผู้รับผิดชอบในการ สื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลให้มีความ ชัดเจนมากขึ้น รวมถึง การ สื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว		

			ตามจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย		
ตัวชี้วัดที่ ๘.การปรับปรุงการทำงาน(๙๙.๕๓ คะแนน )					
EIT	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ข้อ E๘	๑.ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงสร้างเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ๒ . การมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอกในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	-จากการวิเคราะห์ หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ ประชาชน และบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบด้วย -รวมถึงนำผลการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี และรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ	-ทุกสำนัก/กองจัดทำคู่มือปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ที่มีรายละเอียดการดำเนินงานทุกขั้นตอนพร้อมระยะเวลาในการดำเนินงาน -จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่เป็น การสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน -ประชาสัมพันธ์ช่องทาง/วิธีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

ตัวชี้วัดที่ ๙. การเปิดเผยข้อมูล (๘๕.๗๕ คะแนน )					
OIT	มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	๑. การเปิดเผยข้อมูลไม่ ครบถ้วนและล่าช้า ๒.เปิดเผยข้อมูลบางประเภท ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์	-การเปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนหรือ ล่าช้าอาจเกิดจากบุคลากรใน หน่วยงานขาดความเชี่ยวชาญในการ ใช้ช่องทางในการเปิดเผยข้อมูล -จากการวิเคราะห์เห็นว่าหน่วยงาน ควรศึกษาและทำความเข้าใจ หลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับ การตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้ในหน้าเว็บไซต์ หลัก	-มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่มี หน้าที่ลงข้อมูลในเว็บไซต์ โดยเฉพาะ -ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มี ความครบถ้วนและชัดเจนตาม องค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ เมษายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐.การป้องกันการทุจริต (๙๕.๐๐ คะแนน )					
OIT	มาตรการ/โครงการ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	<p>๑. การดำเนินการตามแผนการป้องกันการทุจริต รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน และเผยแพร่ในเว็บไซต์</p> <p>๒. การอบรมโครงการที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานพร้อมรายงานผู้บริหารและเปิดเผยข้อมูลในช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน</p> <p>๔. ให้ความสำคัญในช่องทางต่าง ๆ เกี่ยวกับการร้องเรียนการทุจริตให้ใช้งานได้เสมอ</p>	<p>-ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT ) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง</p> <p>-จากการวิเคราะห์มีความเห็นว่าควรให้ความสำคัญประชาสัมพันธ์ช่องทาง/วิธีการ ร้องเรียนหรือแจ้งเมื่อพบการทุจริต ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน ให้มากขึ้น</p>	<p>-มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบช่องทางแจ้งเรื่องหรือร้องเรียนการทุจริตให้ใช้งานได้เสมอ</p> <p>-มอบหมายเจ้าหน้าที่ตรวจสอบรักษาและคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา</p> <p>-ผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาเน้นย้ำให้ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต อยู่บนพื้นฐานการมีคุณธรรมจริยธรรมอยู่เสมอ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>